

Seguridad

Controles para protección contra el fraude y el acceso no autorizado

Proteger su información y garantizar su precisión

Para proteger su información confidencial es fundamental brindar protección contra el acceso o uso no autorizado. Adoptamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales que cumplen con las pautas federales para proteger la información personal que no sea pública contra el acceso o uso no autorizado. Nuestros empleados se rigen por un código de ética corporativo y otras políticas que requieren preservar la confidencialidad de la información del cliente.

Citizens continuará mejorando e implementando normas y procedimientos de seguridad prudentes a fin de brindar protección contra el acceso o uso no autorizado de la información personal y los registros privados. Estos procedimientos de seguridad también protegen a los antiguos clientes y consumidores que han solicitado una cuenta o servicio de Citizens durante el tiempo que se conserve la información.

Citizens lo anima a contribuir a proteger la información y asegurar que su información sea precisa. Si sospecha que alguien ha realizado transacciones no autorizadas en sus cuentas de Citizens o si considera que la información sobre usted no es precisa, comuníquese al 1-800-922-9999.

Si sospecha de un caso de fraude en una transacción de débito, puede iniciar un reclamo directamente en la aplicación móvil de Citizens.

Citizens utiliza tecnología de seguridad de última generación para proteger los datos y transmisiones a través de Internet. Cada solicitud o formulario de inscripción en el sitio web de Citizens implementa la tecnología de Secure Socket Layer (SSL) para transferirnos su información a través de Internet. Esta tecnología permite cifrar o codificar su información para que sea prácticamente imposible de leer por parte de cualquier persona ajena a Citizens. Utilizamos siempre que se solicite información confidencial como, por ejemplo, su número de cuenta o de seguro social. Sin embargo, en algunos casos, puede optar por enviar información sin cifrar. Siempre se le informará si se detecta el uso de un navegador que no admite cifrado.

Aunque Citizens haya tomado medidas razonables y apropiadas para preservar la seguridad de su información personal privada que brinde, no se podemos garantizar que terceros no la interceptarán ni descifrarán. No somos responsables de las violaciones a la seguridad que ocurran por motivos fuera de nuestro control.