

Aviso de la Ley De Privacidad del Consumidor de California

(CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT NOTICE, CCPA)

Fecha efectiva: 28 de junio de 2024

El presente aviso explica la manera en que Citizens recopila, utiliza y divulga información personal sobre los residentes de California en cumplimiento con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT NOTICE, CCPA) y sus enmiendas conforme a la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (en conjunto, la "CCPA"). Este "Aviso" constituye nuestro aviso en el momento de la recopilación y nuestra política de privacidad de conformidad con la CCPA. Si se ha postulado a un empleo, consulte la política de privacidad de datos del postulante. Si usted es empleado, contratista o pasante, consulte la política de privacidad de datos laborales.

¿Qué es la información personal?

En virtud de la CCPA, la información personal es aquella que identifica, se relaciona o podría vincularse de manera razonable, ya sea directa o indirectamente, con un residente particular de California.

Sin embargo, tenga en cuenta que la CCPA no contempla algunos tipos de información como los que están sujetos a la Ley Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act, GLBA), la Ley de Informes de Crédito Justos (Fair Credit Reporting Act, FCRA) o la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Por ejemplo, si usted reside en California y tiene un producto financiero personal como una tarjeta de crédito, los derechos de la CCPA no se aplican a la información personal asociada con esa cuenta. Para obtener más información sobre cómo recopilamos, divulgamos y protegemos la información relacionada con estos clientes, consulte nuestro [Aviso de Privacidad del Consumidor](#).

Nuestra recopilación, uso, divulgación y conservación de información personal

1. Categorías de información personal que recopilamos

Ejemplos de categorías de información personal que Citizens ha recopilado en los últimos 12 meses:

- Información de contacto y otros identificadores personales, tales como el nombre, la dirección postal, el número de teléfono, seguro social, pasaporte, licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, la fecha de nacimiento, la dirección de correo electrónico, los identificadores en línea y del dispositivo y la dirección IP.
- Información de la cuenta como, por ejemplo, su número de cuenta, el historial de transacciones, el número de la tarjeta de crédito o débito, el nombre de usuario, la contraseña y el PIN.
- Información financiera sobre, por ejemplo, sus ingresos, las preferencias de inversión y su situación financiera (puntaje e historial crediticio).
- Si otorga su autorización, podemos recopilar los nombres, los números de teléfono y/o las direcciones de correo electrónico de sus contactos telefónicos para facilitar los pagos a través de uno de nuestros servicios.
- Información profesional o laboral sobre, por ejemplo, los empleadores e ingresos actuales y anteriores.
- Información sobre su nivel de educación, tales como títulos obtenidos y años de escolaridad.
- Características de clasificaciones protegidas, tales como género, ciudadanía y estado civil.
- Datos de geolocalización precisos, tales como la ubicación del dispositivo.

- Información digital, auditiva, visual o similar, tales como fotografías que usted comparte, videos de las cámaras de seguridad de la sucursal y grabaciones de audio del servicio de atención al cliente.
- Información sobre la actividad en Internet, dispositivos o redes electrónicas, como su historial de navegación y búsqueda, los movimientos del mouse, los desplazamientos, los clics, las pulsaciones de teclas, el tipo de navegador y las interacciones con sitios web y anuncios.
- Inferencias extraídas de cualquier tipo de información personal mencionada anteriormente para crear un perfil sobre, por ejemplo, las preferencias y características de la persona.
- Información personal confidencial como, por ejemplo, la licencia de conducir, la tarjeta de identificación estatal, el número de pasaporte, la ubicación geográfica precisa (dentro de un radio de 1,850 pies) e información sobre el origen racial o étnico.

Solo recopilamos y procesamos información personal y confidencial en virtud de la CCPA para los fines establecidos en la sección 3. No recopilamos ni procesamos información personal confidencial a fin de inferir características sobre usted ni de una manera que pudiera otorgar el derecho a la limitación en virtud de la CCPA.

2. Fuentes de información personal

Las categorías de fuentes de las que podemos recopilar información personal varían en función de la relación o interacción establecida con usted, así como del propósito comercial.

Durante el período de 12 meses anterior a la Fecha efectiva de este aviso, es posible que hayamos obtenido información personal sobre usted de las siguientes fuentes:

- Directamente de usted, un residente de California o su representante.
- Nuestros afiliados o subsidiarias.
- Nuestros proveedores de servicios y terceros que brindan la información (por ejemplo, nuestros clientes, las agencias de referencia crediticia y las autoridades policiales).
- Fuentes o registros públicos.
- Sus dispositivos cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones móviles.
- Marketing conjunto u otros socios comerciales.
- Redes publicitarias en línea y cookies/tecnologías de recopilación automática de datos.

3. Propósitos de nuestra recopilación

Los fines para los que recopilamos, usamos y divulgamos información personal varían, entre otras cosas, en función de nuestra relación o interacción con un residente específico de California y se mencionan en la sección anterior “**¿Cómo se usa su información personal?**”. En particular, recopilamos información personal para procesar transacciones; administrar su cuenta; comunicarse con usted; prevenir fraudes y otros perjuicios; proporcionar, comercializar y desarrollar nuestros productos y servicios; desempeñar nuestras actividades comerciales internas y cumplir con nuestras leyes en conformidad con nuestro aviso de privacidad del consumidor de servicios financieros y otros acuerdos.

4. Conservación de información personal

El tiempo que tenemos previsto de conservación de cada categoría de información personal dependerá de una serie de criterios, tales como (i) el tiempo que debemos conservar la información personal para cumplir con los requisitos legales y normativos aplicables, (ii) el tiempo que es posible que conservemos la información personal a fin de lograr los propósitos comerciales para los cuales se recopila, usa o divulga (en conformidad con este aviso) y (iii) si usted decide ejercer o no su derecho, sujeto a ciertas excepciones, a solicitar la eliminación de su información personal.

5. Categorías de información personal divulgada con fines comerciales

Tal y como se describe en la sección “¿Cómo compartimos su información personal?”, divulgamos información para fines comerciales con terceros que se consideran proveedores de servicios conforme a las leyes de California.

Durante el período de 12 meses anterior a la Fecha efectiva de este aviso, podemos haber divulgado las siguientes categorías de información personal sobre usted a nuestros afiliados y subsidiarias, nuestros proveedores de servicios, las autoridades gubernamentales, los asesores profesionales y las partes involucradas en transferencias comerciales.

- Identificadores, tales como nombre, dirección y número de seguro social.
- Características de las clasificaciones protegidas en virtud de las leyes federales o estatales de California, tales como el sexo y el estado civil.
- Información comercial: por ejemplo, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, así como otros historiales o tendencias de compra o consumo.
- Información laboral sobre, por ejemplo, empleadores e ingresos actuales y anteriores.
- Información sobre su nivel de educación, tales como títulos obtenidos y años de escolaridad.
- Información sobre la actividad en Internet o en la red, como el historial de navegación y las interacciones con nuestro sitio web.
- Datos de geolocalización, tales como la ubicación del dispositivo.
- Información digital, auditiva, visual o similar, tales como fotografías que usted comparte, videos de las cámaras de seguridad de la sucursal y grabaciones de audio del servicio de atención al cliente.
- Inferencias extraídas de cualquier tipo de información personal mencionada anteriormente para crear un perfil sobre, por ejemplo, las preferencias y características de la persona.
- Información personal confidencial como, por ejemplo, la licencia de conducir, la tarjeta de identificación estatal, el número de pasaporte, la ubicación geográfica precisa (dentro de un radio de 1,850 pies) e información sobre el origen racial o étnico.

Entre las categorías de proveedores de servicios con las que podemos compartir la información especificada anteriormente, se incluyen empresas de procesamiento de pagos; proveedores de análisis de datos, prevención de fraude, almacenamiento en la nube y servicios de TI o profesionales; colaboradores de servicios de entrega y empresas de marketing.

6. Venta y divulgación de información personal en CA

Tal y como se describió anteriormente en la sección “¿Cómo compartimos su información personal?”, es posible que divulguemos las siguientes categorías con terceros que se consideran como tales en virtud de las leyes de California a fin de que pueden usar los datos para publicidad conductual en diversos contextos. Nuestra divulgación de información personal a terceros que la utilizan para estos fines constituye un “intercambio” de información personal en conformidad con las leyes de California. Tenga en cuenta que no “vendemos” información personal en el sentido tradicional de la palabra.

Durante los 12 meses anteriores a la Fecha efectiva de este aviso, para fines relacionados con la publicidad conductual en diversos contextos, compartimos, y podemos seguir compartiendo, las siguientes categorías de información personal:

- Identificadores, tales como nombre e información de contacto.
- Información sobre la actividad en Internet o en la red, como el historial de navegación y las interacciones con nuestro sitio web.

Entre las categorías de terceros a quienes podemos divulgar (en virtud de las leyes de California) las categorías de información personal descritas anteriormente, se incluyen redes publicitarias en línea y empresas de marketing o

redes sociales. Tenga en cuenta que no vendemos ni divulgamos de forma deliberada la información personal de menores de 16 años.

Consulte nuestra sección “¿Cómo ejercer sus derechos?” a continuación para excluirse de la divulgación de su información personal.

7. Derechos en virtud de la CCPA

Si usted reside en California y se rige por la CCPA, tiene los siguientes derechos:

- **Derecho a saber y acceder.** Solicitar la divulgación de las categorías de información personal que se han recopilado; las categorías de fuentes de recopilación; el propósito comercial de recopilar, vender o divulgar la información personal; las categorías de terceros a quienes la empresa divulga la información y el acceso a las partes específicas de información personal que Citizens ha recopilado sobre usted en un formato portátil.
- **Derecho a solicitar la eliminación de información personal.** Solicitar que Citizens elimine la información personal que recopilamos sobre usted con sujeción a ciertas excepciones en virtud de la CCPA.
- **Derecho a corregir información personal inexacta.** Solicitar que Citizens corrija cualquier información personal inexacta que mantenga sobre usted.
- **Derecho a excluirse de la venta o intercambio de información personal para publicidad conductual en diversos contextos.** Nuestro uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para fines publicitarios en diversos contextos se considera una “venta” o “intercambio” de información personal en virtud de la CCPA.
- **Derecho a no sufrir represalias luego de la exclusión voluntaria o el ejercicio de otros derechos.** No se negará un producto, servicio, descuento u otro beneficio ni se cobrará un precio o tarifa diferente al consumidor que ejerció cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA.
- **Procesamiento automatizado.** Bajo ciertas circunstancias, usted tiene derecho a oponerse a una decisión relevante con fundamentos únicamente en el procesamiento automatizado (es decir, sin intervención humana), a menos que la ley exija o autorice dicha decisión.
- **Derecho a excluirse de nuestro uso de su información personal confidencial (en ciertos casos donde la ley aplicable lo permite).** No divulgamos información personal confidencial para fines distintos de los que no pueden limitarse en virtud de la ley aplicable.

¿Cómo ejercer sus derechos?

Para ejercer su derecho a excluirse de la venta o el intercambio de su información personal, visite el enlace “No vender ni compartir mi información personal” ubicado en la sección inferior de nuestro sitio. Para ejercer sus otros derechos descritos anteriormente, ingrese a nuestro portal disponible en línea en [el portal de derechos de privacidad de la CCPA \(CCPA Privacy Rights Portal\)](#) o llame al 1.888.999.1927.

Tenga en cuenta que, antes de procesar su solicitud, para proteger su información personal, Citizens llevará a cabo procesos adecuados para verificar su identidad, por lo que deberá brindar información que se constatará en fuentes independientes.

Para autorizar a un agente a ejercer sus derechos de privacidad en su nombre, su agente puede presentar una solicitud por teléfono al 1-888-999-1927. Es posible que se le solicite al agente autorizado que presente pruebas, tales como un poder notarial y otra información, para verificar la identidad.

Tenga en cuenta que Citizens no recopila ni procesa información sobre el hogar. Para realizar consultas y solicitudes relacionadas con hogares, usted puede comunicarse al 1.888.999.1927.