

DATOS REALES

¿CÓMO CITIZENS FINANCIAL GROUP UTILIZA SU INFORMACIÓN PERSONAL?



¿Por qué? Las empresas financieras eligen la manera en que comparten la información personal que usted brinda. Las leyes federales otorgan el derecho de los consumidores de limitar solamente algunos intercambios. La leyes federales también exige que se informe la manera de recopilar, divulgar y proteger la información personal. Lea el presente aviso atentamente para comprender el proceso.

¿Qué? Los tipos de información personal que se recopilan y comparten varían en función del producto o servicio que haya solicitado. Ejemplos:

- Número de seguro social
- Saldos y transacciones de cuentas
- Activos e historial de inversiones
- Ingresos e información crediticia

¿Cómo? Todas las empresas financieras deben compartir información personal de los clientes para desempeñar sus actividades comerciales diarias. En la siguiente sección, se enumeran los motivos por los que las empresas financieras comparten información personal de los clientes, en particular, por qué Citizens Financial Group, Inc. podría elegir compartirla, así como los casos en que se puede limitar la divulgación.

Motivos para compartir su información personal	¿Citizens Financial Group comparte información?	¿Se puede limitar esta compartición?
Propósitos comerciales cotidianos - procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder frente a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a agencias de informes crediticios.	Sí	No
Propósitos relacionados al marketing - ofrecer nuestros productos y servicios	Sí	No
Propósitos relacionados al marketing conjunto con otras empresas financieras	Sí	No
Propósitos comerciales cotidianos de nuestros afiliados - información sobre las transacciones y experiencias	Sí	No
Propósitos comerciales cotidianos de nuestros afiliados - información sobre la solvencia crediticia	Sí	Sí
Para que nuestros afiliados puedan comercializar sus productos a usted	Sí	Sí
Para que las empresas no afiliadas puedan comercializar sus productos a usted	No	No compartimos

¿Cómo limitar la compartición de información?

Tenga en cuenta lo siguiente: Si usted es un cliente nuevo, podemos compartir su información a partir de los 30 días posteriores a la fecha de envío del presente aviso. Si ya no es cliente, su información se sigue compartiendo tal y como se especifica en este aviso. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la compartición.

Para clientes de Citizens Access: llame sin cargo al 888-201-6505.

Solo para residentes de California: para obtener información sobre cómo ejercer los derechos de privacidad en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA), consulte la sección “Información adicional importante” en la página 2.

Todos los demás clientes: llame sin cargo al 877-229-6430 o envíe el siguiente formulario por correo.

¿Tiene preguntas? Llame sin cargo al 877-229-6430 (los clientes de Citizens Access pueden hacerlo sin cargo al 888-201-6505).

Formulario para enviar por correo (excepto en caso de clientes de Citizens Access)

No autorizo a que se divulgue mi solvencia crediticia ni mi información personal con sus afiliados y no permito que estos usen la información para ofrecerme sus productos.

Nombre:	Enviar por correo a: Citizens Regulatory Maintenance- Privacy 1 Citizens Bank Way Mailstop - JCB225 Johnston, RI 02919
Últimos 4 dígitos de cualquier número de cuenta que posea en el banco:	
Dirección:	
N.º de departamento:	
Ciudad, estado, código postal:	
Número de teléfono:	

¿Quiénes somos?

¿Quién proporciona este aviso?

Citizens Financial Group, Inc. y sus afiliados y subsidiarias.

¿Qué hacemos?

¿Cómo Citizens protege la información personal?

Para proteger la información personal del acceso y uso no autorizados, se adoptan medidas de seguridad destinadas a cumplir con las leyes aplicables. Entre otras, se incluyen controles informáticos, así como archivos y edificios protegidos. Para obtener más información sobre la seguridad de su información, visite el apartado de Seguridad de Citizens.

¿Cómo Citizens recopila información personal?

Se recopila información personal, por ejemplo, al suceder los siguientes casos:

- Abrir una cuenta o realizar transacciones
- Usar su tarjeta de crédito o débito
- Pagar las facturas o solicitar un préstamo
- Buscar asesoramiento sobre inversiones
- Celebrar un contrato de asesoramiento en inversiones

Además, se recopila información personal de terceros, tales como agencias de informes crediticios, afiliados u otras empresas.

¿Por qué no se puede limitar toda la compartición?

Las leyes federales le otorgan a usted el derecho de limitar únicamente:

- La compartición para propósitos comerciales cotidianos de los afiliados: información sobre su solvencia crediticia.
- La información que los afiliados utilizan para comercializar sus productos.
- La compartición para que las empresas no afiliadas puedan comercializar sus productos

Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgar derechos adicionales para limitar la divulgación. Consulte la sección "Información adicional importante" a continuación para obtener más información sobre sus derechos en virtud de las leyes estatales.

¿Qué sucede cuando limito la compartición en una cuenta que poseo conjuntamente con otra persona?

Las preferencias se aplican a todos los titulares de la cuenta.

Definiciones

Afiliados

Empresas vinculadas por propiedad o control mancomunados. Pueden ser o no empresas financieras.

- Nuestros afiliados incluyen aquellas empresas a las que se hace referencia a continuación bajo el título "Empresas contempladas en este aviso".

Empresas no afiliadas

Empresas que no están vinculadas por propiedad o control mancomunados. Pueden ser o no empresas financieras.

Marketing conjunto

Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que comercializan en conjunto los productos o servicios financieros.

- Entre los socios de marketing conjunto, se incluyen empresas de seguro, así como de productos o servicios financieros.

Información adicional importante

Residentes de Vermont: La información sobre su solvencia crediticia no se comparte con nuestros afiliados excepto según lo permitido por la ley de Vermont, salvo que usted nos autorice a divulgarla.

Residentes de California: Según la ley de California, no compartimos la información que recopilamos de usted fuera de Citizens Financial Group y sus afiliados y subsidiarias, excepto según lo permitido bajo la ley de California. Limitaremos compartir información dentro de nuestro grupo empresarial en la medida en que la ley de California lo requiera. Si usted es un residente de California y desea ejercer sus derechos de privacidad en virtud de la CCPA, consulte nuestro Aviso sobre la Ley de Privacidad de California en www.citizensbank.com/es/account-safeguards/privacy.

Residentes de Nevada: Este aviso se proporciona de conformidad con las leyes estatales. Puede solicitar su inclusión en nuestra lista interna de No Llamar llamando al 1-800-922-9999 o mediante una carta enviada a Citizens-Regulatory Maintenance (Nevada-DNC), 1 Citizens Bank Way, Mailstop - JCB225, Johnston, RI, 02919. Para obtener más información sobre las leyes de Nevada, comuníquese con Bureau of Consumer Protection, Office of Nevada Attorney General ubicada en 100 North Carson Street, Carson City, NV 89701; por teléfono al 702-486-3132 o por correo electrónico a: aginfo@ag.nv.gov.

Cientes de Citizens Private Wealth: Para ejercer sus derechos de privacidad, envíe un correo a compliance@citizensprivatewealth.com.

Cientes de Apple iPhone Upgrade o iPhone Payments: Las prácticas de información descritas en el presente documento cumplen con las leyes federales. El acuerdo con Apple establece limitaciones al uso de información vinculada a su relación de Apple con nosotros. Si usted es cliente del programa Apple iPhone Upgrade o iPhone Payments, se limitará de forma automática la divulgación de información sobre su relación con Apple para la prestación de servicios en virtud del acuerdo con esa empresa. Si mantiene otro vínculo con Citizens que no esté relacionado a Apple iPhone Upgrade o iPhone Payments, esta limitación no se aplicará.

Empresas contempladas en este aviso

Este aviso se aplica a Citizens Financial Group, Inc. y a su grupo empresarial, que incluye Citizens Bank, N.A., Citizens Securities, Inc., Clarfeld Financial Advisors, LLC (que opera comercialmente bajo el nombre Citizens Private Wealth), Estate Preservation Services, LLC y otros bancos o empresas que ocasionalmente se adquieran o establezcan. Esas empresas también pueden hacer negocios bajo marcas comerciales, tales como Citizens Access. Este aviso no contempla los servicios ofrecidos mediante la plataforma College Raptor. Consulte la política de privacidad y el aviso de privacidad para el consumidor de College Raptor en www.collegeraptor.com para obtener más información.